

Brukerveiledning for skolebillett på mobil og reisekort

Innhold

Kort om veiledningen	2
For elever	2
For skoler	2
Hvordan registrere mobilbillett eller reisekort på en elev?	3
Hvordan registrerer skolen kortet på en elev?	4
Bytt fra fysisk kort til mobilbillett	5
Bytt fra mobilbillett til fysisk kort	6
Hva om eleven mister kortet?	7
Hvordan se om eleven har fysisk kort eller mobilbillett?	7

Kort om veiledningen

Denne veiledningen viser deg hvordan skolen velger mobilbillett, registrerer fysisk reisekort, registrerer erstatningskort og endrer billettype for elever i FSkys.

For elever

Elever i videregående skole som søker om skolebillett selv, kan velge mobilbillett på slutten av søknaden (se bildet under)

Hvis de ikke gjør dette valget vil systemet automatisk anta at eleven ønsker fysisk billett.

Ruter#
Selvbetjening

Gå til administrasjon Hanna Kristin Blomkvist

Søk om skoleskyss 2026-2027 Avbryt

Valgt skole
Asker VGS - VG 1

Søker om skoleskyss fra:
Grimsrudveien 257
3490 KLOKKARSTUA
Endre
Må dokumenteres

Har du delt bosted?
Legg til adresse 2

Til:
Skole Asker VGS
Kurs VG 1
Beregnet avstand 24 240 m

Du har oppgitt en annen adresse enn den folkeregistrerte adresse. Vennligst last opp dokumentasjon på at du bor på denne adressen.
Legg ved dokument

Vedlegg klare for innsending:

Vedleggene vil bli lagt til når du sender inn skjemaet.

Andre transportmiddel
Dersom din skolereise involverer mer enn bare buss kan du velge andre transportmidler her.

☐ Ferje
☐ Hurtigbåt
☐ Tog
☒ Jeg ønsker billett på mobil (mobillett)

Mobilnummer *

Tilbakemeldinger vil sendes til følgende:
Felt?

Send inn søknad

Hvis eleven i ettertid ønsker mobilbillett, må skolen hjelpe eleven å bytte fra kort til mobil. Se «Bytt fra fysisk kort til mobilbillett».

For skoler

Grunnskoler

Ungdomsskolene søker om skolebillett for elevene på vanlig måte. Hvis eleven ønsker mobilbillett, velger skolen mobilbillett på den siste siden i søknaden. Det er satt en nedre aldersgrense på 13 år.

For elever som er 13 og 14 år må foresatte fylle ut et samtykkeskjema og levere det til skolen før skolen kan registrere eleven med mobilbillett. Skolen skal oppbevare samtykkeskjemaet. Du finner en mal for [samtykkeskjema](#) på [ruter.no](#).

Videregående skoler

Elever på videregående søker vanligvis om skolebillett selv. Mange er imidlertid omfattet av forskriften og henvist til å kjøpe månedskort (30-dagers ungdomsbillett).

Videregående skoler må søke for

- medisinske elever
- elever som mener at de likevel ikke er omfattet av forskriften
- samt elever som går i VG3 (3. klasse) som eventuelt trenger skolebillett

Hvordan registrere mobilbillett eller reisekort på en elev?

Hvis eleven ønsker mobilbillett, velger skolen dette på den siste siden i søknaden. Hvis skolen ikke velger mobilbillett, blir eleven automatisk registrert med fysisk kort.

Ny bestilling - Ruter skoleskyss - Arbeid - Microsoft Edge
https://skoleskyss.ruter.no/Order/New

Ny bestilling

Søke Personer Bestilling Timeplan og transport Kalender Gjennomgang

Bestilling for skoleåret 2026-2027 (17. august 2026 - 18. juni 2027)

Se gjennom informasjonen du har fylt inn, og klikk på Send inn for å fullføre bestillingen.

Legg ved dokument

Elev

Skyss fra

Adresse 1

Skyss til : Allergot ungdomsskole

Klasse: 10
Delt bosted: Nei
Turnus: Nei
Særskilt behov: Nei
Grunnlag
• Fylkeskommunal skoleskyss

Skolekalender

Kalender: Skoleår 2026/2027 (2026/2027)

Merknader til bestillingen:

Eventuell merknader til bestillingen. Dersom du skriver noe her vil bestillingen gå til manuell behandling.

0 / 1000

☐ Billett på mobil (Mobillett)

Aktiver denne dersom eleven skal ha billett på mobil.

Avstand: 42156m Vis avstander ← Tilbake Lagre

Få skolebillett til mobil:

- Når Ruter godkjenner søknaden, mottar eleven SMS med lenke til billetten. Skolen trenger ikke gjøre noe mer.

Få skolebillett på fysisk kort:

- Elever som allerede har et fysisk skolekort, får automatisk billetten lastet opp på dette kortet når Ruter innvilger søknaden.
- Det er kun nye elever skolene må registrere kortnummer for, siden disse ikke har et kort registrert på seg fra før.
- Skolen må dele ut kortene til elevene.

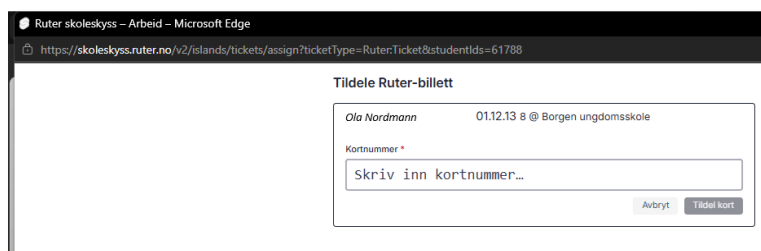
Hvordan registrerer skolen kortet på en elev?

Skolen må registrere kortnummer for elever som ikke har hatt skolebillett tidligere. Elever som ikke har et kort knyttet til seg, finner du under «Elever som behøver Ruter-billett».

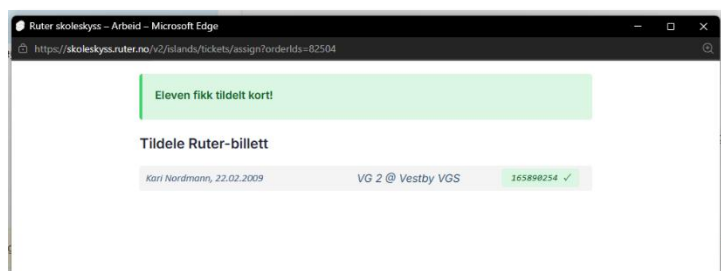
Slik registrerer skolen et kortnummer:

The screenshot shows the Ruter# web portal. At the top, there's a header with the Ruter# logo, a school year dropdown set to '2026/27', and a search bar. Below the header, there's a navigation bar with 'Bestillinger', 'Skysskort', and 'Fakturering'. The main content area is titled 'Hjemmeside Skoleår: alle'. It features a 'Bestillinger' section with a list of order statuses: 'Venter på bekreftelse', 'Avkreftede bestillinger', 'Haster veldig (Oppstart i dag eller tidligere)', '2 Haster (Oppstart om under 2 uker)', '2 Må behandles av Ruter', and 'Mangler soneinformasjon'. To the right, there's a 'Handlinger' section with a button 'Søk om skoleskyss' and an 'Informasjon' box titled 'Spesialskyss - Ikke i denne portalen' which explains that FSkyss is for school tickets and that special transport requests should be submitted via Skoleweb. Below the 'Bestillinger' section, there's a 'Skysskortbestillinger - Ruter-billett' section with a button 'Ruter-billett: trenger betaling'. At the bottom, the section 'Elever som behøver Ruter-billett' is circled in red, showing a count of '10' and a link to view these students.

- Velg eleven du ønsker å legge til kortnummer på.
- Finn kortnummeret på baksiden av kortet.
- Kortnummer er de 9 siste sifrene på baksiden av kortet. Hvis kortnummeret er f.eks. 0200 3001 1222 3333 registrerer du **1 1222 3333** i FSkyss.



- Trykk «Tidel kort».



- Kortet er klart!

Bytt fra fysisk kort til mobilbillett

Noen elever vil ønske å bytte fra fysisk kort til mobilbillett.

Slik gjør du:

- Gå inn på søknaden til eleven som ønsker mobilbillett.
- Trykk på firkanten ved siden av elevens navn.



- Gå til «Skysskort-innstillinger».



- Trykk på «Sett innstillinger».
- Blad ned til «billett-type»: Velg «Mobil» og legg inn mobilnummer
- Trykk «Lagre»
- Det er klart! Eleven får nå en SMS med lenke til mobilbilletten.

Billett-type

Bruk standard

Mobilnummer for mobillett

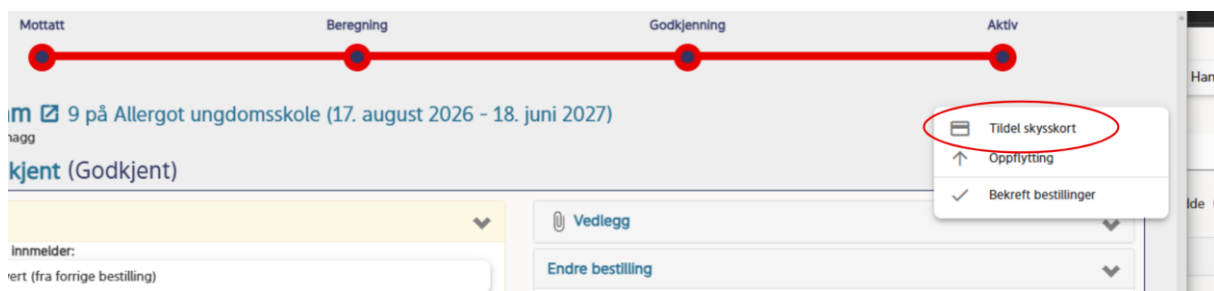
Mobilnummer

Avbryt Lagre

Bytt fra mobilbillett til fysisk kort

Slik gjør du:

- Gå inn i søknaden til eleven som ønsker fysisk skolebillett.
- Trykk på «Handlinger» i høyre hjørne (se bilder)



- Velg «Tildel skysskort»
- Skriv inn kortnummer
- Trykk «Tildel kort»
- Kortet klart!

Hva om eleven mister kortet?

Det er en ny rutine for erstatningskort. Hvis eleven trenger et nytt kort, tar skolen et tomt kort og registrerer det nye kortnummeret på eleven.

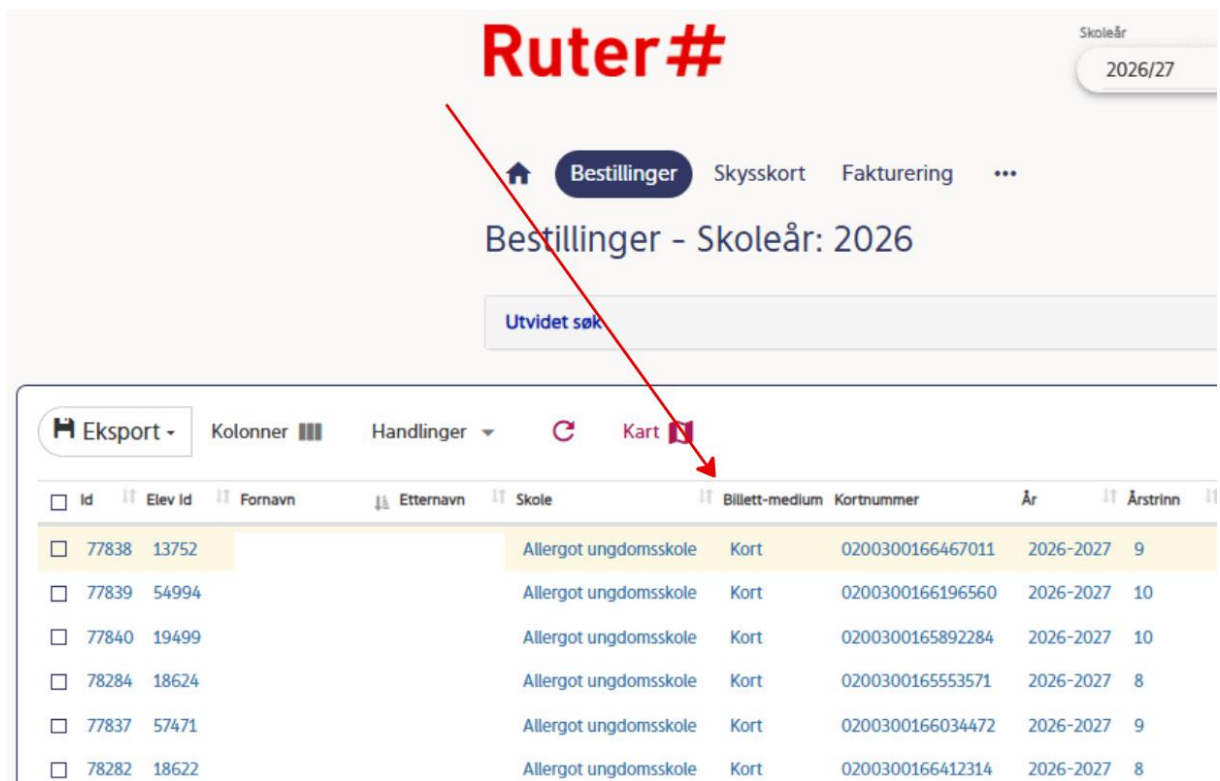
Følg framgangsmåten under «Bytt fra mobilbillett til fysisk kort».

Hvordan se om eleven har fysisk kort eller mobilbillett?

1. Gå til «Bestillinger» for å se alle elevene ved skolen.
2. Velg kolonnen «Billett-medium».

Her kan du se om eleven har fysisk kort eller mobilbillett.

Du velger hvilken informasjon som skal vises under «Kolonner».



Ruter#

Skoleår
2026/27

Bestillinger - Skoleår: 2026

Utvidet søk

Eksport - Kolonner Handlinger Kart

☐	Id	Elev Id	Fornavn	Etternavn	Skole	Billett-medium	Kortnummer	År	Årstrinn
☐	77838	13752			Allergot ungdomsskole	Kort	0200300166467011	2026-2027	9
☐	77839	54994			Allergot ungdomsskole	Kort	0200300166196560	2026-2027	10
☐	77840	19499			Allergot ungdomsskole	Kort	0200300165892284	2026-2027	10
☐	78284	18624			Allergot ungdomsskole	Kort	0200300165553571	2026-2027	8
☐	77837	57471			Allergot ungdomsskole	Kort	0200300166034472	2026-2027	9
☐	78282	18622			Allergot ungdomsskole	Kort	0200300166412314	2026-2027	8